

## **Motie**

Het Congres van de Partij van de Arbeid, in vergadering bijeen te Amersfoort op 13 februari 2016,

Constaterende dat:

- er de laatste tijd steeds vaker signalen uit de samenleving komen over de rigide werkwijze van het UWV;
- het UWV enorme achterstanden heeft in het afhandelen van dossiers;
- er door verdergaande automatisering en robotisering er vele banen zullen verdwijnen.

**Overwegende dat:**

- er nooit meer genoeg banen zullen zijn om de huidige en toekomstige werkloosheid naar een acceptabel niveau terug te kunnen brengen;
- er op dezelfde wijze naar het gebrek aan werkgelegenheid moet worden gekeken als dat er nu naar vergrijzing en krimp wordt gekeken;
- er een verschuiving in de attitude van uitkeringsinstanties nodig is ten aanzien van de clientèle;
- het begrip van de clientèle van het UWV voor de huidige regelgeving en wijze van bejegening door de uitkeringsinstanties steeds verder onder druk komt te staan;
- mensen ernstige schade oplopen door onevenredig hoge of onterechte boetes die worden opgelegd door het UWV;
- een werkzoekende meer is gebaat bij een persoonlijke en stimulerende begeleiding;
- de solidariteit van de PvdA met de uitkeringsgerechtigden wel een opfrisbeurt kan gebruiken.

**Besluit:**

- hierbij onze Tweede Kamer-fractie te verzoeken om initiatieven te ontwikkelen en (wets)voorstelen te doen om:
- de organisatie en attitude van het UWV te herzien in een richting waarbij de nadruk meer op begeleiding en stimulatie komt te liggen en minder op wantrouwen,
- het automatiseringsproces van het UWV onder de directe verantwoording van de minister te brengen,
- toe te zien op een adequate en snelle afhandeling van liggende dossiers,
- werklozen de ruimte te bieden om op alle mogelijke wijze te blijven participeren in de maatschappij;
- de regels en boetes die het UWV hanteert ten aanzien van administratieve vergissingen, fouten zonder kwade opzet of kleine overtredingen kritisch tegen het licht te houden en bij te stellen. Dit teneinde het UWV weer midden in de maatschappij te plaatsen en modern, dienstverlenend, participierend en solidaire met werkzoekenden te maken.

En gaat over tot de orde van de dag.

In een reactie gaf het partijbestuur voorafgaande aan het congres aan dat het UWV inderdaad persoonlijker moet gaan werken en altijd vanuit het belang van de samenleving en de werkzoekende moet handelen. De inzet van de fractie is er daarom

op gericht de menselijke maat weer terug te brengen. Mensen hebben recht op een faire, respectvolle behandeling waarbij rekening wordt gehouden met hun persoonlijke omstandigheden. Vanuit dat principe werkt de fractie momenteel aan allerlei verbeteringen bij het UWV.